Kärnfull Future AB – Särskilda villkor för Avtal med Konsument
Gäller från och med 2022-11-01

1 GENERELLA VILLKOR

1.1 Dessa särskilda avtalsvillkor (”Avtalsvillkoren”) gäller för leverans av el mellan Kärnfull Future AB (”Kärnfull”) och konsument (”Kund”).

1.2 Genom Avtalet förbinder sig Kärnfull att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.

1.3 Kärnfull förbehåller sig rätten att neka Kundens beställning om Kunden har en, av Nätägaren beräknad, årsförbrukning som överstiger 100 000 kWh. Om en Kund ändrar sin årsförbrukning så att den överstiger 100 000 kWh äger Kärnfull även rätt att säga upp avtalet med iakttagande av punkt 5.4.

1.4 Utöver dessa Särskilda Avtalsvillkor tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid inbördes motstridigheter äger dessa Särskilda Avtalsvillkor företräde.

2 KREDITPRÖVNING

2.1 Kärnfull förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditupplysning på Kund och kan vid bristande kreditvärdighet välja att inte acceptera avtalet, eller inkräva godtagbar säkerhet för Avtalets ikraftträdande.

3 LEVERANTÖRSBYTE

3.1 Genom Avtalet medger Kunden Kärnfulls rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till Kärnfull.

3.2 Om Kunden givit Kärnfull fullmakt i samband med avtalstecknandet har Kärnfull rätt att från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt från elleverantör inhämta uppgift om avtalsstart

3.3 Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal

4 KÄRNFULLS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

4.1 För att kunna uppfylla Avtalet med dig som Kund och leverera el till dig behöver Kärnfull samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med informationen om Kärnfulls behandling av kunders personuppgifter som du hittar på **karnfull.se/privacy/** (“Integritetspolicy”).

4.2 Genom att bli Kund hos och köpa el av Kärnfull accepterar du att Kärnfull behandlar dina personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetsskyddsinformationen. Det är viktigt att du läser, förstår och säkerställer att du är OK med hur vi behandlar dina personuppgifter. För att du ska kunna vara Kund hos Kärnfull behöver vi behandla dina personuppgifter enligt Integritetsskyddsinformationen. Du kan känna dig trygg med att vi alltid tar största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg. Du är alltid välkommen att kontakta oss på gdpr@karnfull.se om du har frågor i detta avseende eller vill göra dina rättigheter gällande

5 RÖRLIGT PRIS OCH RÖRLIGT PRIS MED TIMDEBITERING

5.1 Avtalets Pris består av ett rörligt Elpris, en fast månadsavgift samt Kärnfulls påslag per kWh. Rörliga kostnader för inköp av el fastställs efter leveransperioden och utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning är belägen (kostnad för kraftinköp, balanskraft, ursprungsgarantier, elcertifikat och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool samt övriga handelsrelaterade kostnader).

5.2 Vid avtal om timdebitering bestäms alla till kraftinköpen kopplade kostnader och avgifter precis som vid punkt 5.1. För anläggningar med timmätning beräknas det viktade medelvärdet av timpriserna för faktureringsperioden baserat på Kundens uppmätta förbrukning för varje timme.

5.3 Kundens anläggning ska vara timavläst. Kärnfull äger, genom avtalet, rätt att beställa detta från Kundens Nätägare. Det är nätägaren som styr avläsningsmetoden för Kundens anläggning. Om ej timmätning stöds vid avtalsstart utgår debitering enligt 5.1 till dess att avläsningsmetoden har ändrats hos nätägaren. Vid ändrad mätmetod under månaden kvarstår mätmetoden tills nästa månadsskifte. Nätföretaget har tre månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timvärden. Under denna tid sker debitering i enlighet med hur mätvärden rapporteras till Kärnfull. Kärnfull kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall nätföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timvärden inom tre månader.

5.4 Avtalet löper tillsvidare med en (1) månads uppsägningstid. Avtalet sägs upp genom skriftligt meddelande till Kärnfull. Avtalet kan tidigast sägas upp det datum leveransen startar. Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal ska för den fortsatta elleveransen, från det datum uppsägningstiden löpt ut, tillämpas Kärnfulls vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt pris.

5.5 Villkorsändring: Kärnfull har rätt att ändra fast påslag, årsavgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

5.6 Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt pris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel.

5.7 Om Kund bryter Avtalet i förtid har Kärnfull rätt att debitera en Lösenavgift på 500 SEK inkl. moms. Ingen Lösenavgift debiteras vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

6 TILLKOMMANDE AVGIFTER

6.1 Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler Priset. Ändras dessa, eller nya relevanta skatter eller avgifter tillkommer, äger Kärnfull rätt att, utan avisering, ändra debiteringen.

7 DEBITERING OCH BETALNING

7.1 Kärnfull debiterar till slutgiltigt Pris, samt Fast avgift, i efterskott per månad beroende på, den av Nätägaren beräknade, årsförbrukningen.

7.2 Kundens betalning ska vara Kärnfull tillhanda senast på förfallodagen.

8 ÖVRIGA VILLKOR

8.1 Meddelande från Kärnfull till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per SMS, e-post, digital brevlåda eller fax och inom tre dagar från brevdatering om meddelandet sänts per post.

8.2 På karnfull.se finns information om dina rättigheter som Kund och hur du går tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för oberoende energirådgivning och tvistlösning. Du kan även kontakta vår kundservice på hej@karnfull.se för att få denna information.